

· 药学教育 ·

## 基于提高综合能力的药事管理学课程教改活动实践

刘兰茹, 朱虹, 张一宁 (哈尔滨医科大学 黑龙江 哈尔滨 150086)

**[摘要]** 目的 为培养药学大学生的综合素质,进行药事管理学课程教改实践。方法 以理论教学为基础,针对药事管理学课程的教学方法、教学内容、教学手段、考评方式进行了多方面改革与实践。结果 构建了以提高学生“自主学习能力、语言表达能力、沟通社会能力、信息处理能力、解决问题能力、与人合作能力”为基本核心的药学本科生能力培养模式。结论 该教学体系具有可操作性和推广价值。在今后的教学实践中,应与时俱进,不断完善与创新。

**[关键词]** 药事管理学; 教学改革; 综合能力

**[中图分类号]** G64 **[文献标志码]** B **[文章编号]** 1006-0111(2014)05-0393-03

**[DOI]** 10.3969/j.issn.1006-0111.2014.05.023

## Practice of teaching reform in the pharmacy administration curriculums based on improvement of the student's comprehensive abilities

LIU Lanru, ZHU Hong, ZHANG Yining (Harbin Medical University, Harbin 150086, China)

**[Abstract]** **Objective** To reform practice in the pharmacy administration courses for cultivating student's comprehensive quality. **Method** Reform practice was tried in the aspects of teaching methods, teaching contents, teaching means and evaluations based on theoretical teaching in the pharmacy administration courses. **Results** A teaching system was formed to enhance pharmacy undergraduate's comprehensive abilities, including self-learning ability, language skills, communication and social skills, information processing skills, solving problem skills and ability to cooperate with others. **Conclusion** It is a workable and valuable teaching system which should be improved and innovated and kept up with the times in future.

**[Key words]** pharmacy administration; teaching reform; comprehensive ability

药事管理学是药学高等教育的专业课程,属于药学类毕业生从事药学工作必须具备的核心专业知识。各种药学类专科、本科学历教育,执业药师、临床药师等各种资格的考试培训,均将药事管理学作为重要的专业基础课或独立的考试科目。可以说,药事管理学已经发展成为我国医药卫生事业管理的一个重要组成部分<sup>[1]</sup>。

目前,我国高校实行以市场为导向的就业机制,药学高等教育的改革应围绕社会对药学人才的要求而开展。药学领域需要的是同时具备理论知识与实践技能的复合型人才,如药品生产管理人员、质量管理人员、药品销售人员、药剂师、药品注册专员、药品监督管理人员等<sup>[2]</sup>。因此,在药学生的教育培养体系中,应重视对综合能力与素质的培养。

为使学生更好地适应当今社会,提高学生的整

体素质,顺应高等教育改革的方向,许多高校教师围绕培养学生分析问题、解决问题的实践能力这一主题,在教学改革方面展开积极的探讨与实践<sup>[3]</sup>,其中以案例教学法(case based learning, CBL)、情景式教学法、启发式、互动式教学法、以问题为导向的教学法(problem based learning, PBL)等教学方法改革居多。笔者以提高学生综合能力为目标,在结合授课对象的基础上,以理论教学为基础,辅以教学方法、教学内容、教学手段、考核方法等方面的教学实践改革,取得了明显的成效。

### 1 突出重点讲授,引导学生思考

药事管理学的理论教学是基础,占总学时的85%以上,通过理论学习可以使学生对药事管理学这门学科形成系统化框架<sup>[4]</sup>。药事管理学是药理学与管理学、经济学等学科的交叉学科,知识点分散,涉及面较广,受政策法规影响较大,实践应用性较强。学生的学习积极性不高,对知识点把握不好。因此,在进行理论教学时,应当突出重点构建教学框架,充分运用多媒体等现代教育技术,讲解解决问题

**[基金项目]** 中华医学会、中国高等教育学会国家级医学教育研究课题项目(2012-FF-125);黑龙江省教育科学研究重点项目(GBB1212039);哈尔滨医科大学教育教学研究课题:市场营销专业人才培养规划与实践。

**[作者简介]** 刘兰茹, 硕士, 教授。Tel: 13304505068, E-mail: liulanru@126.com.

的思路,引导学生思考,使学生能够触类旁通,举一反三。同时结合资格考试的知识点与药学实践的内容,突出实用性。

## 2 改革教学方法 培养实用人才

笔者秉承“一个坚持,两个强调”的教学理念:坚持以学生发展为本的价值取向,强调学生的主体地位,强调以实用为宗旨的教学方式,以提高药学生综合能力为根本目标。本着科学性、先进性、实用性、实效性原则,以教学和实践为主线,以研究性主题设计为活动内容,采用目标教学理论指导下的PBL教学法,开展情景表演、主题调研、案例分析、实物教学、现场教学等不同形式的教学活动。

**2.1 调研实践——从坐而论道到千里之行** 首先,教师就调研的基本方法、程序、技巧及调研报告的写作要求向学生进行阐述,学生根据所学实际内容立题、文献检索、收集、整理、自主设计调研表格,利用课余时间走访调研,使用计算机进行统计、分析、处理数据,最后学生分组,调研汇报,阐述目的、分析内容,汇报结论,现场气氛热烈。同学提问,选手答疑,评委打分。调研实践培养学生认真听取他人意见和尊重他人的习惯;锻炼学生清晰交流思想和表达能力;培养学生信息处理和沟通能力。

**2.2 情景教学——从被动演练到主动表演** 情景教学把学生置于药事活动的情景中,训练热身,教师给剧本创建情景,学生模拟角色被动演练,在对各药事组织的岗位角色扮演中思考,加深对未来工作的认识,熟悉岗位职能和管理模式,感受药事管理知识在实践环节的应用。引导学生把建立药学知识和药学生生涯联系,激发其内在的学习动机,使学生真正成为课堂的主人,使他们开放心态,从被动演练到主动表演;自由分组,从查阅资料入手,再归纳总结,形成案例,自由编剧,合作排练。在课堂上以药品管理法为依据对案例进行剖析。情景教学提高了思维的灵活性,养成了学生主动思考和敢于思考的习惯,培养了怀疑和批判的科学精神,提高了学生的分析和解决问题的综合能力。

**2.3 案例教学——从用条款解释到用事实说话** 选用具有真实性、典型性、新颖性的案例反映教学内容,学生在生动活泼、真实有趣的案例中去学习、理解、掌握和运用知识,从听案例、找案例到讲案例,辨真假,讲法律、论处罚。启发学生创造性地思维、分析和解决实践中遇到的典型问题的能力,从而熟悉药事管理过程,积累管理经验,锻炼学生处理信息的水平。

**2.4 第二课堂——从书本世界到社会舞台** 以哈

尔滨医科大学资源和哈尔滨市医药企业集团为依托,建立了稳定的实习、调研、教育实践基地。采用“请进来,走出去”及基地专题实习的形式,构成产、学、研一条龙的良性互动局面。

“请进来讲授”专题讲座:毕业生现身说法、讲解专家成功之路,带给学生具体的奋斗目标和直观的未来展现。

“走出去感受”现场参观:引导学生接触实践,把抽象的理论和具体实践活动结合,巩固和加深学生对理论知识的理解,开阔学生的视野和思维,强化学生实际工作能力。

**2.5 实物教学——从平面图案到立体形象** 实物展示增加教学的实践性和趣味性。帮助学生直观地理解和记忆,例如,医生处方、非处方药等的标识、药品广告;让同学们自己找包装,看广告,对照法规改错纠正,加强学生自主学习的能力。

**2.6 学生上讲堂——从“唯吾德馨”到百花齐放** 学生参与备课,上台讲课,使学生不但成为知识的接受者,还成为教学活动积极、主动的参与者,成为知识的探索者、创造者。提高学生的语言表达能力。

**2.7 多项融合——从“单项训练”到综合提高** 在一堂课里,将不同形式的教学方法有机结合,例如,以问题教学法导课,案例教学法深入解释,实物教学法直观展示,学生上讲堂阐述观点,讨论教学方法并展开辩论,理论教授法归纳总结,最后以问题教学法布置作业。

## 3 更新教学内容 重组知识结构

笔者秉承“三个面向,四个结合”的教学观念。

“三个面向”即:面向全校学生,开设专题就业指导选修讲座,同学完成我的人生我设计的作业;面向药学生,将世界最新的研究进展以及自己的科研成果融会贯通于课堂教学中,开展多样化教学;面向实习生,实行本科生导师制,培养学生学术研究能力,师生同科研、齐创作,发表学术论文。

“四个结合”,即人文教育与自然科学相辅助,课堂教学与实践应用相融合,时事教学与案例教学相统一,学校教育与学生生涯教育相关联。面向就业,增加职位分析、面试演练的实用内容;面向职业发展,增加软课题申报、论文写作技巧等内容,通过对知识、技能的传授,最大限度发挥药事管理学的课程潜能。

## 4 更新教学手段 改善教学条件

笔者从培养心情、吸引热情、调动激情入手,使学生自觉、自愿、自发地爱学、会学、善学药事管理学。

**4.1 教学视频库,从纸上谈兵到网络大战** 药事管理学课程内容具有政策性、时效性、综合性的特点,纸质教材的稳定性不能及时补充新政策、新形势。为此,师生共同搜索与教学相关的视频资料建立教学资源库,跟踪热点问题,以教材为框架,现实为题材,开发多媒体课软件,使药事管理学的抽象教学内容形象化、多维化和立体化,使学生从“要我学”转变为“我要学”。

**4.2 GMP 实训棋,从课堂教学到模拟实战** 笔者首创“GMP 实训棋”,把药品生产质量管理规范(GMP)认证现场融入到游戏中,把GMP认证检验标准要求作为游戏的主线贯穿始终,使学习者在下棋的过程中身临其境,以足不出户的另类实践完成了对药品法规中GMP认证检查知识的掌握。使学生从厌学到想学,从苦学到乐学。

## 5 改进考核方法,革新评价方式

为改变学生平时不看书,考前死背书的习惯,笔者建立教学与评价一体化的考核评价体系。

**5.1 变终结式为形成式,重在日常评价** 由原来的期末考核一张试卷定分数的考核模式,变为以平时作业、实践成绩和期末考试相结合的考核方式,重在日常评价。

**5.2 变封闭式为开放式,重在个性评价** 将案例作业纳入考核体系,没有固定的“标准”答案,重在加强学生学会收集、分析、归纳、整理资料的能力,重在个性评价。

**5.3 变单独作业为集体合作,重在团队评价** 将调研实践纳入考核体系,重在发挥个人在团队中的作用,培养和他人合作协作精神,重在团队评价。

**5.4 变纸质作业为电子作业,重在创新评价** 从教改之前的“白纸黑字”到提交电子作业、视频、声频、幻灯片、调研报告、情景表演录像等多种媒介形式,锻炼了学生的电脑操作,强化了学生的创新思维,重在创新评价。

**5.5 变教师评分为学生参评,重在学生评价** 调研评价学生当评委,案例评价采用自我评价、学生间互评、老师评价三维一体的考核方式,重在学生评价。

## 6 教改成效检验,能力提高明显

**6.1 教改问卷评价** 为增强教学的针对性,检验教改成效,我们开展了教改情况和教学效果的问卷调查,对药事管理学课堂教学方式的总体满意度达到90%以上。在课堂生动活泼性、内容深入浅出、启发性、信息的获取量、学习减负、学习成效等均优于传统教学。

对情景教学、调研实践、请进来教授、案例教学及创作、学生上讲堂等教学方式的比较满意;各项活动同学参与度达70%以上;肯定教学方法应该继续实行者为74.63%。统计结果表明,教改后自主学习、表达能力、沟通能力、解决问题能力、合作能力有很大提高。

**6.2 学生评价** 药事管理学课程的教学改革活动,深受师生好评,学生这样说“药事管理学课程使我受益匪浅,上课方法多种多样,同学无论从哪个角度都能学到自己需要的东西。”

**6.3 学校督导评价** 学校教学督导曾经就“素质教育进课堂的教学改革”采访笔者并做报道。督导教师这样评价:“善于启发引导,充分调动学生的思维,使课堂教学充满趣味,并能注重教书育人,体现出‘以学生发展为本’的教育思想;非常好的教学总结和考核形式,体现以学生为中心,符合能力培养要求,教师负责、学生认真,效果好。专业课应推广”。

**6.4 同行专家评价** 四川华西医科大学同行评价:“哈尔滨医科大学的药事管理学教学改革与实践,具有较强的创新性和很高的推广应用价值,在国内药学教育领域应属前列,值得推广。”

**6.5 用人单位评价** 在药事管理教研室实习的学生因能力强而得到就业企业的好评,就业去向满意。近年实习生毕业后40%以上在外企工作,30%在政府、学校、医院工作,10%以上为在读研究生。

## 7 小结

此次药事管理学教改活动,笔者秉承以学习效果最优化,最有利于学生职业发展的教学改革思路,升华理论教学、创建教学模式、革新教学内容、开发教学工具、改革考评方法,培养了学生“自主学习能力、语言表达能力、沟通社会能力、信息处理能力、解决问题能力、与人合作能力”,提高了学生的综合能力。在今后的教学实践中,应与时俱进,不断完善与创新,真正做到为学生服务,为社会服务。

## 【参考文献】

- [1] 刘兰茹. 药事管理学[M]. 北京:人民卫生出版社,2013:7.
- [2] 卢光洲,闫福林,李鹏. 加强药事管理学科建设,完善我国高等药学教育[J]. 中国药事,2009,23(4):385-387.
- [3] 陈卫东,彭代银,聂久胜,等. 基于培养社会实践能力的药事管理学教学研究与实践[J]. 安徽医药,2011,15(11):1464-1466.
- [4] 王艳,金华. 药事管理学教学模式探讨与实践[J]. 天津中医药大学学报,2012,31(1):42-43.

[收稿日期] 2013-08-09 [修回日期] 2013-11-26  
[本文编辑] 李睿曼