

基层医院药学服务的实践与体会

黄业姣(北京交通大学校医院,北京 100044)

摘要 目的:探讨和交流基层高校医院的药学服务模式,以期提高药学服务水平。方法:分析当前医药体制改革趋势,以及医药领域不合理用药现象和药源性疾病频繁发生的原因,结合当前基层高校医院药剂人员的现状,力所能及地开展药学服务。结果和结论:药学服务是医院药学发展的方向,在高校医院开展药学服务意义重大,针对高校服务对象的特点具体采取不同的药学服务模式,方法切实可行,效果良好,但必须不断探索和完善。

关键词 基层医院;高校医院;药学服务

中图分类号:R95 文献标识码:B 文章编号:1006-0111(2009)02-0140-02

药学服务一词由来已久,然而,在我国医院的开展很晚,尤其在基层医院的开展才刚刚起步。随着人们对医疗保健的需求日益提高,以及临床不合理用药现象和药源性疾病的日益增多,药学服务显得非常必要,尤其是在高校这样一个知识分子集中的地方,药学服务显得尤为重要。然而,如何在基层高校医院开展药学服务?怎样才能保证药学服务的质量?将是本文讨论的问题。

1 药学服务的内涵

1.1 药学服务的定义 药学服务(pharmaceutical care, PC)是由美国 Hepler和 Strand教授在1990年正式定义的。药学服务是药师应用药学专业知识向公众(含医务人员、病人及其家属)提供直接的、负责任的、与药物使用有关的服务(包括药物的选择、药物的使用知识和药物信息),以期提高药物治疗的安全性、有效性与经济性,改善与提高人类生活质量^[1]。

1.2 社区药学服务的内涵 社区药学服务是以病人或消费者的健康为中心,以家庭为单位,以社区为范围,以常见病为重点所开展的各项活动和服 务,目的是保证安全、有效、经济地使用药物,从而促进病人和消费者健康水平和生活质量的提高^[2]。在社区药学服务工作中,药师的主要职责包括运用药学专业知识正确审核和调配处方,保证药品的供给,宣传普及基本药物知识,促进药物的合理使用。此外,药师还应参与临床药物治疗,协助医生正确选用药物,指导病人正确使用药物,收集药品不良反应等。由此可见,社区药学服务

并非简单地服务项目,而是具有较强的专业性、技术性和实用性。因此,要求社区药学专业人员必须具备一定的专业基础知识和相关的技能才能满足社区药学服务的需求。

2 在高校实施药学服务的意义

2.1 促进“合理、安全、经济用药” 由于各种原因,如国家卫生政策、医药行业、医务人员、药剂人员、患者及社会诸多方面,导致包括社区医院在内的不合理用药现象相当普遍,也很严重,比如滥用抗生素、无适应证用药、大处方、多药合用、人情方等,还包括人为错误,如医师处方书写错误、药房窗口调剂错误等,都会造成药物不良反应(adverse drug reaction, ADR)和致死率等药源性反应,严重危害着人们的健康,并造成医药费用的增加和医药资源的巨大浪费。因此,实施良好的药学服务,是促进“合理、安全、经济用药”的重要保障。

2.2 医疗改革发展的需求 随着医药制度改革的逐步深入,一级医院和部分二级医院(包括大部分高校医院)逐渐向社区服务中心转轨,政府对社区医院的重视,使得社区医院的医疗条件得到了改善,同种药品价格也比三级医院便宜了5~20%,部分患者就医逐步从三级医院转向了社区医院,与此相适应的药学服务也必须逐步的开展和完善。在高校社区医院实施药学服务,也是社会发展的趋势。

3 如何开展基层高校社区药学服务

如何实施药学服务,在我国许多医院还处于探索阶段,实际操作中还存在不少困难。尤其是在社区医院,由于观念陈旧、社区药学人员的数量不足、传统药学教育模式的影响,导致药学人员的

知识结构不合理、临床医学知识欠缺等多种原因,致使药学人员开展药学服务力不从心。但我院顺应高校人员对健康的需求,克服困难,在药学服务方面做了一些力所能及的工作,收到了良好的效果。

3.1 加强自身综合素质的培养,提高药学服务水平 要用科学服务他人,就要以科学充实自己。药学服务是一项以患者为中心,全方位的服务,它要求药师不但要有丰富的药学专业知识,而且还要掌握一定的临床医学、医学心理学、保健知识、药事管理与法规知识以及职业道德修养和人际交往能力等,因此,我院药剂科全体人员积极参加卫生系统的各类继续教育学习,保持了知识与技能的不断更新,同时,我院药剂科两位药剂人员在工作之余刻苦学习,通过了国家执业药师资格考试,并每年参加北京市执业药师协会举办的执业药师继续教育,使自己的业务知识和综合素质得到了拓展和提高,既能做好医师用药的参谋,又能很好地指导患者合理用药,顺应了时代发展的需要。

3.2 加强药剂科的内部管理,提供安全、有效、经济的药品 从药品供货商的选择、药品品种、规格、剂型的挑选、药品入库验收、出库核对、药品库存管理等,都要严格按照《医疗机构药事管理规定》的有关规定执行,严格执行北京市药品招标文件规定执行药品招标采购。为此,我院药剂科制定了“药品供货商选择办法”、“常用药品选择原则”、“药品采购管理流程”等,从药品管理的各个环节严格把关,保证了所提供的药品安全、有效、经济。

3.3 把握窗口调剂机会,适时提供药学服务 严格按照药品调剂操作规程调剂药品,避免差错事故发生是开展药学服务的基础。严格审方和执行“四查十对”,及时发现并制止各类不安全用药现象的发生,对发放的每一种药品做到了如指掌,如药物的剂量、用途、用法、药理作用、不良反应、药物相互作用、注意事项等。用简练的语言讲解用药常识,使患者感到药师建议的科学性,且可增进医患关系,提高患者对药师的信任度,因此,注意窗口药学服务的细节,是安全、有效地实施药学服务,确保用药群体的用药安全的第一步。

3.4 加强与临床科室联系,开展药学信息服务 定期编写《药讯》,内容包括传达药事会会议决定,介绍医院最近引进的新药,报道国内外新药动态和药物不良反应等安全用药信息,并适时宣传医药相关的政策与法规。另外,随着国家药品招标采购政策变化,尤其是社区药品采购招标政策的

执行,医院药品数量及品种每年都有很大的变化,同一药品有不同的商品名和规格,同时,由于各种原因导致部分药品短缺的现象时有发生,需要替代品种,这一切变化都经常需要药剂人员及时与临床沟通,及时提供更新本院的药品目录,尽我们最大的能力为临床服务,以保证临床医师和患者的用药需求。

3.5 创办刊物《健康列车》 服务高校社区居民 《健康列车》是我院办刊多年的院刊,每两月一期,免费提供给所有来院就诊的患者。《健康列车》刊载了大量的疾病防治和药物使用方面的知识,其中“药物服务园地”,让用药群体了解用药的自我监控方法、剂型、剂量、给药途径、给药时间、治疗周期、用药特别注意事项、一般的副作用及其预防措施、潜在的药物与药物、药物与食物之间的相互作用和用药禁忌、药物的正确贮存等。尤其是高校社区常见病、慢性病患者的用药指导,如糖尿病患者合理控制饮食,高血压患者服药注意事项、合理使用中药降血脂等等,深受广大社区群众的喜爱。

4 结论

我校医院通过多年的实践摸索,提高了药剂人员的整体素质,增强了药学人员的服务意识,提高了高校师生员工的医疗保健常识及对药物的依从性,对社区居民“合理、安全、经济用药”起到了积极的促进作用。但还存在着许多困难和不足,比如医院存在着重医轻药的状况,致使药剂人员数量不足,药剂人员忙于应付药品采购和保管、药品的调配、调剂等工作,而无暇顾及更深层次的药学服务。同时由于受公费医疗制度以及医药市场不正当竞争等影响,“大处方”、“人情方”的现象始终存在,这也为实现“合理、安全、经济用药”的药学服务的宗旨起到了阻碍作用。社区药学服务任重而道远!还需要全社会的共同努力!

参考文献:

- [1] 李大魁. 药学综合知识与技能 [M]. 北京: 中国中医药出版社, 2007: 1.
- [2] 赵志刚, 黄佳, 王孝蓉, 等. 药师开展药学服务的 19 个切入点及探讨 [J]. 中国医院药学杂志, 2007, 27(12): 1738.
- [3] 王育琴. 药学专业人员培训教程 [M]. 北京: 北京大学医学出版社, 2005: 4.
- [4] 胡晋红. 全程化药学服务 [M]. 上海: 第二军医大学出版社, 2001: 12.