

具有自信心,就会有必胜的信念强烈支撑,即使遇到挫折也不感到失望,而是更加信心百倍地工作并取得最终成功。

**3.2 概念技能的培养** 所谓的概念技能是指综观全局、识别自己工作与环境要素之间相互影响和作用关系的能力,包括感知和发现环境中的机会与反机会的能力,理解环境各要素的相互关联并找出关键影响因素的能力,以及制定多种供决策的方案,并权衡不同方案的优劣和内在风险,从而作出正确决策的能力。对于医药代表来说,就是要对国家整个宏观经济尤其是药事管理的法律法规和方针政策有深刻的领悟和体会,对工作环境中市场供求关系变化的趋势、工作对象的价值观与偏好、组织文化的迁延和变革有准确的分析,对竞争对手如商品供应商、客户、同行、市场潜在进入者、产品替代商、特殊利益团体等的动向和发展趋势要有充分的认识。当然,概念技能的培养需要医药代表不断学习、实践和总结。

**3.3 营销工作创新能力的培养** 目前,市场营销

手段花样繁多、层出不穷、日新月异,但我们不难发现,当一种再好的营销手段为市场大多数人使用时,这种手段就不可能为使用者带来任何收益,甚至恰得其反。因此,营销手段的创新对于营销工作成功起着十分关键的作用。对于医药代表来说,营销手段的创新,是指抓住市场潜在盈利机会,对自己手中的各种资源,包括智力资源进行重新组合,以建立效能更强、效率更高的新手段的活动过程。创新是营销工作实战核心竞争力所在,是医药代表赢得竞争优势的关键所在。营销工作创新能力的培养需要医药代表博览群书、广采众家所长、潜心研究和思考,刻苦锻炼才有可能迸发出灵感的火花。

医药代表素质的养成,不仅取决于他们的“禀赋和特质”,更要依赖其自身后天的学习、实践和锻炼,但是企业必须为他们提供必要的学习和培训的机会和条件,这样在方方面面共同努力下,就一定能够培养出高素质的医药代表。

收稿日期:2004-09-01

## 新形势下医院药剂科存在问题及发展方向

孙家跃(安徽省宿州市立医院药剂科,安徽 宿州 234000)

**摘要** **目的:**探讨新形势下医院药剂科面临的形势及发展的方向。**方法:**从观念模式,人才结构,设备投入等方面对药剂科存在的问题进行阐述和分析。**结果与结论:**在新形势下建立现代药学模式,培养合格的临床药师,制定科学合理的管理制度是医院药剂科的工作重点。

**关键词** 药剂科;发展;医院药学

中图分类号:R952

文献标识码:A

文章编号:1006-0111(2005)-0047-03

随着我国经济发展和加入 WTO,原有的医疗保健制度和药品管理体系已不适应形势的需要,国家对医疗保健制度进行了多项改革,如实施新的《药品管理法》,实施处方药与非处方药(OTC)分类管理,同时实行医药分开核算,分别管理,总量控制,结构调整等一系列配套政策和措施,降低了药品价格,遏止了医疗费用的过快增长,节约了医疗资源,规范了服务行为,迫使医院提高医疗服务质量、降低医疗服务费用。医院药剂科作为医院的重要职能部门,面临新的课题,即如何做好药品管理工作,为临床提供安全、有效、合格的药品。医疗改革弱化了医院与药品的经济关系,但也给医院药剂科的生存和发展带来了新的生机。

### 1 新形势下医院药剂科面临的现状和问题

**1.1 “重医轻药”的观念模式依然存在** 长期以来,医院药剂科是医院的经济支柱,但在业务技术上,却是辅助部门,其任务仅仅是保证药品的供应,控制药品的质量,创造尽可能高的经济效益,“以药养医”的局面仍然存在。但是随着医院现代生物医学模式的逐步建立,必然要求医院建立相应的药学模式来促进生物医学模式的建立和完善。现代医院药学要求以病人为中心,对病人实现全面关怀,直接为病人提供具体的用药指导。医院药剂科任务要从单纯的提供药品转为提供药品及用药说明,提供用药咨询,参与药物治疗方案的制定,监测药物不良反应和药物评价等。药师的职责转变为对病人用药方案的疗效、不良反应和病人的经济利益全面负责。

**作者简介:**孙家跃(1961-),男,主管药师,执业药师。

**1.2 医院高素质的药学人员不足,人才结构不合理<sup>[1]</sup>** 医院高素质的药学人员不足,医院药学人员质量达不到足够的比例,学科带头人严重不足,缺少主管药师、副主任药师、主任药师等人才,正规的大学本科毕业生在医院比例低,很多药学人员缺乏系统专业理论知识和科学研究能力,难以胜任日益发展的药学科科研工作。很多医院的临床药物研究、血药浓度的监测等工作几乎无人去做。

医院主管药师、药师、药士的工作内容基本相似。从岗位分布、业务技术工作偏重于配方,只着重抓了配方工作及医院一些制剂配制工作,在临床用药、血药浓度的监测及合理用药方面的研究比较欠缺。

医院药学人员是医院技术人员一个重要方面军<sup>[2]</sup>,现代药师和医师一样,都应受到高等的教育,各医院应接纳高尖端的药学人才,也应不断加强与在职培训,提高人才素质,建立一套以质量管理为核心的工作制度,对每个药学人员的工作要求其做到有章可循、有据可依,这样有利于发挥其才干,也有利于人才管理。

**1.3 医院对药剂科仪器设备投入不足** 许多医院的领导没有重视药剂科工作的发展,对药剂科的仪器设备配置缺少长远考虑。大多数医院药学人员本身为了应付日常的配方、制剂工作,只需求配置日常工作需要的仪器设备,对临床用药、血药浓度监测、新药研制、合理用药等设备很多医院仍是空白。

## 2 新形势下医院药剂科改革和发展的方向

**2.1 转变观念,建立现代药学模式** 卫生系统各级领导要充分认识现代医院药学转型的发展趋势,彻底改变“重医轻药”的观念。把临床药学、药学科科研工作提到医院领导的日常工作议程上来,建立适合医院发展、以病人为中心的现代药学模式,大力培养临床药师,提高临床服务水平。临床药学工作、合理用药的研究对医疗质量的重要作用是不可替代的,要改变观念,给予药学事业的人才、经济、时间、物质等各个方面的具体支持。把药剂科工作的重点转移到临床药学科研究和现代药事管理方面,加强临床药学研究,建立药品不良反应监测制度,积极配合临床医师提高医疗质量,为病人提供主动、全面、专业、系统的全方位综合性服务,形成新型的药、医、护、患关系。

**2.2 加强继续教育,大力开展临床药学工作<sup>[3]</sup>**

目前,世界上的结构药物已达5万多个,用药复杂性越来越高,用药引起的社会问题也越来越多。随着全社会文化程度的提高和医学知识的普及,病人的

自我保护意识也不断增强。如何保证药物在应用过程中的安全、有效、经济、合理,是我们药剂师的重要职责。如果作为药师,我们不能为社会提供用药方面的指导,那么药学这块阵地就会逐渐被社会上其它专业人员所占领。所以加强业务知识(包括药学和医学知识)的学习,是我们走向临床,服务于病人的前提条件。

**2.2.1 培养药学学科带头人** 医院药学学科带头人不仅应掌握药学领域的专业知识及临床知识,同时应具备相应的组织、管理能力。医院应重视药学科的发展,建立人才梯队,配备必要的仪器,创造科研条件,使得药学学科带头人从不必要的事务中解脱出来,像临床科室主任一样把主要精力投入到业务技术工作中,积极组织开展临床病例用药讨论、合理用药研究等各个方面药学工作,积极推动药学向现代化、科学化、规范化发展。

**2.2.2 加强业务知识培训** 临床药学是以病人为对象研究药物及其剂型与病体的相互作用和应用规律的综合学科,旨在用客观科学指标来研究具体病人的合理用药。其核心问题是最大限度地发挥药物的临床疗效,确保病人的用药安全、合理。医疗改革使得药师的工作不再局限于药房本身,而是要求深入临床。临床药师是药学人员加入健康监护体系的代表,临床药师应加强与医师、护士及其他医务人员的学术交流,提高临床医师的合理用药意识和素质,通过不良反应的监测,保证病人用药的安全、有效。医院应该鼓励和选派有一定医学知识的药师到国内临床药学搞的相对较好的大医院去进修,选派有科研能力的年轻大学生到高等院校、科研院所去深造。

**2.2.3 开展新的制剂研究<sup>[4]</sup>** 随着医院制剂日常工作量的日益萎缩和医院制剂GMP的实施,医院制剂工作重点将转移到开发新制剂、研究新药物上来。这就需要从从事制剂工作的药师具备较高的科研能力,同时又要引导和培养有潜力的年轻药师到科研岗位上来开展药学科科研工作,使医院制剂的生产从简单生产供应型向高新技术密集型转变,不断引进新技术,开发新产品,充分利用医院的优势,密切结合临床,为临床医疗提供直接的服务。积极与临床配合,进行新制剂、新药品的研究,也将是新世纪医院药学工作的重要组成部分,是现代医院药学服务的一项基本内容,搞好药学科科研工作,将促进医院药学的长足进展,同时也能提高药师的学术地位和社会地位。

**2.2.4 进一步为社区服务** 社区服务将成为药学服务的崭新天地。现在,家庭病床数目越来越多,但

这基本上都是由医生和护士在为病人服务,没有药师的直接参加。随着社会分工的越来越细,人们生活水平的进一步提高,为使病人生活质量大幅度提高,部分药师必将走进社区、走入家庭,建立以病人为中心,以家庭为单位,以社区为范围的全方位,全过程的服务模式,才能适合社区居民多层次的医疗卫生需求。只有这样,才能给予病人更多的用药方面的指导,提高病人用药方面的依从性。医院药剂科与临床一起配合开展社区服务将有助于医院药房在与社会药房的竞争中始终立于不败之地,使医院药剂科在这个自由竞争的社会中,赢得更多的服务空间和生存空间。

**2.2.5 加强药物经济学研究** 目前医药费用逐年上升,病人不堪承受,随着城镇职工基本医疗保险制度的实施,如何让患者享有价格合理、质量优良的医疗服务,是医疗体制改革的目标之一。药物经济学研究是以分析药物治疗模式对整个医疗系统及社会成本和效益的影响为主,利用医院丰富的临床数据和费用分析、最低费用分析、成本-效益分析、成本-效果分析、生命质量分析等多种方法,在相同疗效的情况下,选择最经济的给药方案,优化卫生资源的利用,积极制定和推荐各种疾病的药物治疗方案,扭转医师处方无法监督的局面,促进合理用药。

**2.3 管理制度科学化、规范化,实现计算机化管理<sup>[5]</sup>** 建立适合医院实际工作条件的切实可行的管理制度,对药剂科各项工作的开展很有益处。药剂科管理制度的完善,有利于医院药学的发展,有助于各项活动的开展,从而实现药剂科的综合目标和任务。随着现代科技的不断发展,计算机技术在医院药学中的应用越来越广泛。药品的库存与盘点、请领与入库、药品发放和药品价格调整、药品与处方

分类及综合统计、信息查询和交流、病人费用的统计和查询等基础功能已广泛使用;药品消耗特征分析预测,损益分析,门诊就诊分析预测,不良反应记录与分析,医疗方法与治疗效果等用药分析与评价正在不断完善。可以预见,计算机对加强药品管理、促进合理用药和各种信息交流等方面的作用将越来越大,必定在未来的各项工作中占有重要的地位。因此,必须重视计算机在医院药学中的应用,不断提高应用效率和水平。

随着医疗改革的进行,药品管理的规范化将彻底改变“以药养医”的局面,药剂科的价值和作用将重新定位。药剂科工作重点要尽快转移到“以病人为中心”,确保药物使用的合理、安全、经济、有效上来,这需要科学管理,使药品、制剂的供应保证体现及时、效能并重,质量管理朝着标准化、规范化方面迈进,临床药学研究不断发展,加强人才管理和培养,强化经济管理向管理质量要效益,实现医院药学真正成为临床学科,与医疗、护理作为三驾马车,并驾齐驱。

#### 参考文献:

- [1] 江作增. 新形势下医院药剂科面临的挑战与对策[J]. 福建医药杂志, 2002, 24(3): 140.
- [2] 董景梅. 药剂科在医院的重要作用[J]. 实用医技杂志, 2002, 9(1): 75.
- [3] 唐志华, 王依心, 曹国建. 新形势下医药药剂科存在的问题及相应的对策[J]. 药学实践杂志, 2002, 20(1): 44.
- [4] 闫双银. 新形势下医院药剂科改革和发展的方向[J]. 中国药事, 2003, 17(5): 298.
- [5] 张国柱. 新时期医院药剂科工作的转变[J]. 中国药业, 2001, 10(6): 54.

收稿日期: 2004-11-23

## 实行药品招标采购的探索和体会

张红云, 李 涛, 苗海军(新疆伊犁州奎屯片区药品集中招标采购办公室, 新疆 奎屯 833200)

**摘要** 为探讨药品招标采购的方法, 本文阐述了该片区成立药品招标组织, 确定招标原则, 确定评分标准等做法; 并介绍了取得的成效, 提出了建议。

**关键词** 药品; 招标采购; 成效; 建议

中图分类号: R95

文献标识码: A

文章编号: 1006-0111(2005)-0049-04

为适应医药卫生体制改革, 整顿药品流通秩序, 积极维护医院和患者的正当权益, 伊犁州奎屯片区

于 2002 年和 2003 年先后组织了两次药品招标。通过两次招标实践, 收到了一定成效, 获得了一些粗浅的经验和体会, 同时也发现了一些问题。现将体会和问题报告如下:

作者简介: 张红云, 女, 主管药剂师, 大学本科. Tel: 13579158296