

应发生率增加。

靶器官的敏感性增强:脑对糖皮质激素十分敏感,此类激素含量在正常范围的变动即可引起一些感觉阈值及神经系统功能的变化<sup>[1]</sup>,加上外阴部静脉富含多种敏感神经末梢,因而用药后出现外阴

部奇痒、灼热伴有欣快感。

#### 参考文献:

[1] 朱思明. 生理学[M]. 南京:东南大学出版社,1991:211.

收稿日期:2002-11-25

## 中小药房提高发药质量的几点措施

李 菱(枣庄市第二卫生学校, 山东 枣庄 277500)

**关键词** 药房;发药质量;措施

中图分类号:R952

文献标识码:D

文章编号:1006-0111(2003)02-0119-02

中小药房的数量庞大,对保障社会群体的医疗需要起着重要作用。此外,中小药房在自身结构上独具特色,在服务功能、范围上有其特殊的定位。其所服务的对象也多为基层群众,普遍具有医学知识缺乏、人员层次复杂等特点。中小药房若要提高发药质量,就要考虑以上影响因素,找出与之相适应的应对措施。

### 1 加强业务培训

具有业务娴熟的药学专业队伍是提高发药质量的首要条件。对从业人员不断地进行业务培训也是专业发展的客观需要。为了提高培训成效,可以按不同人员施以不同的培训内容,应避免走过场,低层次重复培训的弊端。

### 2 端正服务思想

纵观许多医疗差错事故发生的原因,由于主观故意而造成的,可以说是微乎其微,绝大多数是由于工作人员责任心不强,玩忽职守等原因造成的。因此,在从事调剂、发药工作时,应该本着对患者负责的态度,对工作严肃认真、一丝不苟,不要边说笑边发药,更不能图省事而让他人发药自己在处方上签字。对此应严肃纪律,不断强化教育。

### 3 消除事故苗头

应该随时对事故苗头持警觉态度,若工作人员因家庭纠纷,邻里不合等原因带着情绪上班或酗酒发药,则很难保证他不出问题。遇有类似情况,应该及时察觉并且安排合适的人员替岗。

### 4 窗口桌面清场

有的工作人员为了发药方便,将不少药品摆放在发药窗口下的桌面上。这样极易造成差错,很不安全。当工作繁忙时,这种工作环境很有可能造成忙中出错,出现多发、漏发的现象。遇有这种情况,应该及时清场,桌面上只保留必备的药袋、药匙等,避免在此发药环节中出差错。

### 5 定期检查药品

不少药品在贮存过程中其质量是不稳定的,如抗坏血酸就极易变色。为了保证发药质量,首先就要确保待发药品的质量。对贮存中的药品定期进行检查是必要的,遇有可疑药品更应及时检查。

### 6 留意特殊患者

在发药时,尤其需要注意特殊患者,如疑有神经官能症、老年健忘症、听力障碍者等等。当此情况,就应当向家属交待用药注意事项,或尽量改用书面语言(文字)交待。另外,遇有代人取药者也应用书面语言向其交待。

### 7 做好特殊交待

通常情况下,用口头或书面语言就可以把用药事项交待清楚。但遇有文盲或语言交流有障碍的患者,还需做好特殊交待。如,向其交待口服混悬液用法,最好用一瓶药液当面示范性地摇几下,以示“服前摇匀”。

### 8 坚持自我学习

当今医学科技发展日新月异,新药不断上市,老

药也有新用,新的药物不良反应、配伍禁忌等屡见报纸、杂志。面对如此迅猛的发展,就应该与时俱进,不断地自我学习,从各方面充实,完善自己,用自己

的高水平来实现发药的高质量。

收稿日期:2003-01-06

## 药品包装盒有关标识存在的问题和建议

温云贵(广西壮族自治区第二人民医院药剂科, 广西 桂林 541002)

中图分类号:R954

文献标识码:D

文章编号:1006-0111(2003)02-0120-01

我们在药品入库验收过程中,发现药品包装盒标识不够规范,有些做得好些有些差些,差的给验收、调配、使用工作增加了麻烦和不便。现将存在的问题和建议简述如下。

### 1 药品包装盒标识存在问题

#### 1.1 标识的位置不妥

如:吉林省辉南长龙生化药业股份有限公司生产的氨肽苷注射液(弘威舒),把生产日期、批号和有效期印注在封口处,而封口签把生产日期、批号和有效期掩盖而看不见,当把封口签拆下后又将其粘在一起撕掉,因而等于没有标识。

#### 1.2 批号和有效期印注在盒盖内

如:批准号为:苏卫药准字(1999)第235401号,南京新天生物生化制药有限公司生产的“垂体后叶注射液”和批准文号为:湘卫药准字(1983)第008004号,中国医药工业公司岳阳中湘康神药业集团公司生产的“红霉素肠溶片”等均将批号和有效期印在盒盖内。这给入库、验收、调剂和发药增加了工作量和麻烦,特别是在门诊发药时拖延了发药时间,增加了患者候药排队时间,或因发药工作量过大,遗忘查核药品有效期,万一发给患者过期药品,损害了消费者利益,还可能招来不必要的医疗纠纷。

#### 1.3 包装盒上标识分散零乱

如:批准号为:国药准字XF2000-438,福建建东药业有限公司生产的“依诺沙星胶囊”,其药名、批准文号和生产厂家书写在盒的正面;生产批号“02080907”和生产日期“02年8月20日”书写在盒的内侧;有效期“至2004年7月”又书写在盒底面。这种分散零乱的书写标识,给药品入库和发药工作都增加了麻烦和工作量,影响患者取药的速度。

#### 1.4 药品批号设置不规范

批号的编码方式通常为:年-月-日(流水号),常用六位数字表示,前二位为年份,中间二位为月份,后二位为日期或流水号。而我们从2000年以后生产的药品中采用八位数字表示的品种不少,它们的批号一般设为200×××××,如上文提及的“弘威舒”(氨肽苷注射液),其批号:20020716,就是如此。

#### 1.5 批号标注不全

国家药监局2000年23号令发布的药品包装、标签和说明书规定(暂行)中规定,药品的内包装标签和外包装标签必须标注生产批号。而我们上文所述的“垂体后叶注射液”和“红霉素肠溶片”的药品批号、有效期都书写在盒盖内,即外包装缺少批号。

### 2 建议

药品包装盒相关标识位置应当相对集中,鲜明,一目了然和设置规范,便于验收和使用,减少不必要的麻烦。我们在药品验收和使用中认为设置得比较好的产品有:浙江震元制药有限公司生产的“制霉菌素片”(原名:制霉菌素片),其优点是把主要的标识书写在一起。如:批准文号:浙卫药准字(1996)第135801号,规格50万单位/片;包装100片/瓶;[贮藏],批号:020508;生产日期:02年06月06日;有效期至2004年05月;生产厂:浙江震元制药有限公司。这样可减少入库验收时间和麻烦,也便于调剂人员发药时查看和患者用药时查看。希望药品包装盒标识书写应在“制霉菌素片”(原名:制霉菌素片)的基础上,进一步提高其方便和实用性。

收稿日期:2002-12-05